

PROVIDENTIA, občianske združenie, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo

PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

VÝROČNÁ SPRÁVA

K 31.12.2017

ÚVOD

PROVIDENTIA občianske združenie (ďalej len „PROVIDENTIA“) so sídlom Seredská 308/5, Sládkovičovo, je občianske združenie, ktoré bolo založené 26. septembra 2008s cieľom: pomoc občanom v nepriaznivej sociálnej situácii, skvalitňovanie sociálnych služieb a sociálneho prostredia a to najmä pre postihnutých a starších občanov, ďalej pomoc rodinám, školám, zariadeniam ktoré poskytujú sociálne a zdravotné služby, občanom so zmenenou pracovnou schopnosťou a ťažko zdravotne postihnutým, ktorí hľadajú uplatnenie na trhu práce. PROVIDENTIA vybudovala zariadenie poskytujúce sociálne služby ANTONIUS senior centrum.

ANTONIUS senior centrum bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení ponúka: sociálne a zdravotné služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, psychosociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne.

Klienti senior centra využívajú služby kaderníka a pedikéra. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti, kyslíkovú terapiu.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia, výlety, návštevy lokálnych zaujímavých miest /EkoparkRelax, Biofarma, park, ZOO/, kúpanie v bazénoch s termálnou vodou, kde garantujeme dopravu a sprievod.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál, vždy s úsmevom, návštevy vítané celodenne, programy s animátorom, pracovná terapia, priestor na hobby ...

Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní klienti a ich príbuzní, sa zo všetkých síl snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózný vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vlúdnosti a trpezlivosti.

1 PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

1.1 Základné informácie o zariadení

Názov: **PROVIDENTIA, občianske združenie**

Sídlo: Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo

IČO: 42 156 050

DIČ: 2022696632

Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod číslom: VVS/1-900/90-32601

Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie:
OSP/OZ/182/2012, dátum registrácie: 31.08.2012

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: SK0411 0000 0000 2620090712

e-mail: oz.providentia@gmail.com

telefón: 0910 911 360

oprávnená osoba: MVDr. Pavol Bartaloš, predseda

1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zapísané dňa 31.08.2012 pod číslom OSP/OZ/182/2012.

Poskytované sociálne služby podľa druhu zariadenia:

- Zariadenie pre seniorov s počtom miest 58
- Domov sociálnych služieb s počtom miest 3
- Špecializované zariadenie s počtom miest 12
- Denný stacionár s počtom miest 10

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2017 bol 42 v zložení: riaditeľka, ekonómka, liečebná pedagogička, sociálna pracovníčka, ergoterapeutky, hlavná sestra, diétna sestra, sestry, opatrovatelky a obslužný personál.

1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia

PROVIDENTIA – ponúka nasledovné druhy sociálnych služieb: zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie s celkovou kapacitou 73 miest a denný stacionár s kapacitou 10 miest.

a) Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti minimálne IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Ku dňu 01.01.2017 bolo v zariadení pre seniorov spolu 55 klientov, v priebehu roka bolo prijatých 31 klientov, z čoho ku dňu 31.12.2017 bolo v zariadení pre seniorov 59 klientov. Z uvedeného počtu bolo 12 mužov a 47 žien. K uvedenému dátumu boli sociálne služby poskytované 2 cudzincom.

b) Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V., alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III.

Ku dňu 01.01.2017 bolo v domove sociálnych služieb spolu 5 klientov, v priebehu roka neboli prijatí žiadni klienti, z čoho ku dňu 31.12.2017 boli v domove sociálnych služieb 3 klienti. Z uvedeného počtu bol 1 muž a 2 ženy.

c) Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

Ku dňu 01.01.2017 bolo v špecializovanom zariadení spolu 10 klientov, v priebehu roka boli prijatí 2 klienti, z čoho ku dňu 31.12.2017 bolo v špecializovanom zariadení 12 klientov. Z uvedeného počtu boli 3 muži a 9 žien.

d) Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Ku dňu 01.01.2017 boli v dennom stacionári 3 klienti, v priebehu roka bol prijatý 1 klient, z čoho ku dňu 31.12.2017 boli v dennom stacionári 2 klienti, 2 ženy.

1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie

PROVIDENTIA OZ sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, predpismi vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Organizačná štruktúra sa delí na 6 úsekov:

- úsek riaditeľa,
- ekonomický,
- sociálny,
- zdravotný a rehabilitačný,
- stravovací
- prevádzkový.

Stav zamestnancov ku dňu 31.12.2017:

Počet zamestnancov:	42
Z toho ženy:	35
muži:	7

Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie, ekonomika:	4
Sociálny úsek:	20
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	4
Stravovací úsek:	6
Prevádzkový úsek:	8

Systém všetkých procesov je orientovaný na klienta, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti klienta je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

1.3.1 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie:	Počet:
Stredné vzdelanie bez maturity	20
Stredné vzdelanie s maturitou	11
Vysokoškolské vzdelanie	11

2 VYBAVENIE ZARIADENIA

Dvojpodlažná budova disponuje výťahom a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérovo, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov. Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v našom zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k potrebám klientov, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov. V senior centre vytvárame priestory pre seberealizáciu klientov, život v zariadení prispôsobujeme domácim podmienkam, spolupracujeme s klientovou rodinou.

Zariadenie podporuje integráciu klientov v prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná, spirituálna a psychoterapeutická podpora. Okrem toho poskytujeme služby pre klientov so špecifickými potrebami aplikovaním nových terapeuticko-rehabilitačných postupov – reminiscencia, validačný postoj, bazálna stimulácia, preterapia.

Izby:

V zariadení sa nachádzajú jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 73 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, stoličky, multifunkčné nočné stolíky, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na internet a centrálnu televíznu anténu. Klienti majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál.

Spoločenské miestnosti:

Klientom sú celodenne k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania, v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktívnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity k dispozícii spoločenská miestnosť, terasa, rehabilitačné centrum, samostatné kúpeľne s vaňou, vstupná hala s recepciou, oddychová miestnosť, kaplnka, altánok.

Stravovanie:

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú vysokovýkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna alebo diabetická, podľa aktuálneho zdravotného stavu klienta. Na každom poschodí zariadenia sa nachádza aj čajová kuchynka, dostupná klientom aj zamestnancom zariadenia.

Ošetrovanie:

V zariadení majú klienti zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť, konkrétne zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie, zabezpečovanie a dávkovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a zdravotnú starostlivosť slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady.

Klientom zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom hlavnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené sestry a opatrovatelky.

Zariadenie má vlastnú pracovňu s prepracovanou logistikou, triedenie špinavej bielizne, práčky, sušičky, mangel, žehlenie, sklad čistej bielizne.

3 POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo, ako odbornú činnosť, poskytuje sociálna pracovníčka klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch pomocou anamnestického manuálu a spoločne s klientom sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení klienta do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší individuálny program, aktivity. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a uzatváranie zmlúv s klientom, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vkladných knižiek klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi

Komplexnú psychosociálnu rehabilitáciu navrhuje liečebná pedagogička. Spolupodieľa sa na prijímaní klientov odborným posúdením sociálneho a zdravotného stavu žiadateľa. Realizuje základné vstupné vyšetrenia klienta – MMSE, AIDL, ADL, test sociálnych schopností a ďalšie, podľa požiadaviek odborného lekára. Na základe sociálneho statusu zostavuje individuálny plán /IP/ podľa špeciálnych potrieb a možností klienta metodicky a odborne vedie ergoterapeutky.

Zabezpečuje individuálnu podpornú terapiu, psychoterapiu pre klientov aj ich rodiny a realizuje špeciálne terapeutické úkony pre klientov, logopedické cvičenia, validačný prístup, bazálnu stimuláciu. Prednáša na odborných podujatiach.

Klientom v zariadení sa šesť dní v týždni venujú kvalifikované ergoterapeutky.

Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Pre zlepšenie individuálnej aj skupinovej práce s klientmi slúži v záhradnej časti zariadenia, na trávinatej ploche „terapeutická záhrada“. Záhrada ponúka ako terapeutické médium priestor pre cvičenie, stretávanie, pozorovanie a kreativitu. V záhrade sa nachádzajú: rehabilitačný kútik s umiestnením externých cvičiacich pomôcok, mostík na nácvik chôdze, jazierko s rybami, pulty na pestovanie rastlín, výukový a voľno časový priestor s vysadeným rastlinstvom.

3.3 Zdravotnícke služby

Klienti majú zabezpečenú nepretržitú 24 hodinovú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť. Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity zdravotný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý klientom poskytuje pravidelnú kontrolu, predpisuje lieky a zdravotné pomôcky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, injekcií, meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty a glykemických hodnôt.

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechtov, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, každodenné upratovanie, obslužná starostlivosť pri stolovaní, podávanie jedla klientom, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň klientov, pranie, žehlenie.

3.4 Obslužné činnosti

Bývanie klientov je zabezpečené v samostatných 1 a 2 – lôžkových izbách, ktoré sú vybavené sociálno-hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). V izbách je zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava.

3.5 Ďalšie činnosti

Všetky vyššie uvedené služby sú klientom poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb (zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky, pedikúra, manikúra, kadernícke služby a iné podľa individuálnych požiadaviek klientov). Taktiež zabezpečujeme záujmové činnosti a úschovu cenných vecí.

3.6 Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov 1krát mesačne. Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje odvoz na vyšetrenia vlastnými motorovými vozidlami, z toho jedno je vybavené zdvižnou plošinou na prevoz imobilných klientov, prípadne sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša a jedenkrát v mesiaci sú evanjelické Služby Božie. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich.

Klienti zariadenia sa pravidelne zúčastňujú výletov a kultúrno-spoločenských akcií organizovaných mestom Sládkovičovo.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia.

4. FINANČNÁ SITUÁCIA ZA ROK 2017

Finančnú situáciu a vývoj zariadenia prezentujú priložené finančné výkazy overené audítorm (viď príloha).

4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

Hospodárenie

Detailnejšie informácie o stave majetku a záväzkov, nákladov a výnosoch k 31.12.2017 sú v nižšie uvedených tabuľkách.

Spoločnosť v priebehu roka 2017 obstarala do dlhodobého hmotného majetku keramickú pec a nové betónové oplotenie.

PROVIDENTIA dosiahla v roku 2017 výnosy z poskytovania sociálnych služieb vo výške 928 892 EUR a náklady vo výške 935 143 EUR, čím dosiahla účtovnú stratu vo výške 6 251 Eur.

Rozpis nákladov a výnosov z hospodárskej činnosti sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

Výnosy z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Tržby za služby:	782 538	782 538
Tržby za služby prijaté od klientov	505 046	492 736
Príspevok prijatý od VÚC Trnava	46 747	52 372
Príspevok prijatý od VÚC Bratislava	27 971	30 078
Príspevok prijatý od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny	210 037	207 352
Ostatné prevádzkové výnosy:	139 092	118 220
Rozpustenie prijatej dotácie vo výške ročných odpisov	77 815	78 085
Finančné výnosy, z toho:	0	0

Náklady z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	935 143	921 862
Spotreba materiálu - ostatné	57 904	60 143
Spotreba materiálu - kuchyňa	82 134	72 834
Spotreba energie	23 099	29 081
Služby	73 033	196 439
Mzdové náklady	377 848	328 805
Náklady na zdravotné a sociálne zabezpečenie	127 231	112 283
Dane a poplatky	3 351	3 302
Odpisy	82 141	82 091
Pokuty a penále	36	0
Ostatné	107 918	36 333
Bankové poplatky	448	551

V budúcom období sa predpokladá udržovanie súčasného stavu zariadenia s cieľom dosiahnutia čo možno najväčšej obsadenosti.

Účtovná závierka za rok 2017 bola schválená a navrhnuté bolo presunutie výsledku hospodárenia vo výške - 6 251 EUR na účet Nerozdelených strát minulých období.

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by ovplyvnili vývoj spoločnosti.

V roku 2017 neboli vynaložené žiadne výdavky na výskum a vývoj.

Činnosťou zariadenia nie je poškodzované životné prostredie. V roku 2017 neboli voči zariadeniu uplatnené žiadne sankcie orgánmi štátnej správy v oblasti životného prostredia.

Spoločnosť nie je vystavená žiadnym významným rizikám a neistotám.

V Sládkovičove 10.7.2018

MVDr. Pavol Bartaloš
predseda združenia

 **PROVIDENTIA**
925 21 SLÁDKOVIČOVO
IČO: 42 156 050
DIČ: 2022696632

