

**PROVIDENTIA, občianske združenie, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo**

**PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE**

**VÝROČNÁ SPRÁVA**

**K 31.12.2020**

**V Sládkovičove 1.7.2021**

## ÚVOD

PROVIDENTIA občianske združenie (ďalej len „PROVIDENTIA“) so sídlom Seredská 308/5, Sládkovičovo, je občianske združenie, ktoré bolo založené 26. septembra 2008 s cieľom: pomoc občanom v nepriaznivej sociálnej situácii, skvalitňovanie sociálnych služieb a sociálneho prostredia a to najmä pre postihnutých a starších občanov, ďalej pomoc rodinám, školám, zariadeniam ktoré poskytujú sociálne a zdravotné služby, občanom so zmenenou pracovnou schopnosťou a ťažko zdravotne postihnutým, ktorí hľadajú uplatnenie na trhu práce. PROVIDENTIA vybuďovala zariadenie poskytujúce sociálne služby ANTONIUS senior centrum.

ANTONIUS senior centrum bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení, prísne dodržiava štandardy kvality sociálnych služieb, dodržiava základné ľudské práva a slobody. Prijímateľom sociálnej služby ponúka: sociálne a zdravotné služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, psychosociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne.

Prijímatelia sociálnej služby využívajú služby kaderníka a pedikéra. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti, kyslíkovú terapiu.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia, výlety, návštevy lokálnych zaujímavých miest /EkoparkRelax, Biofarma, park, ZOO/, kúpanie v bazénoch s termálnou vodou, kde garantujeme dopravu a sprievod. Vzhľadom na epidemiologickú situáciu týkajúcu sa ochorenia COVID 19, boli činnosti mimo zariadenia v roku 2020 značne obmedzené.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál, vždy s úsmevom, návštevy vítané celodenne, programy s animátorom, pracovná terapia, priestor na hobby ...

Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní prijímatelia sociálnej služby a ich príbuzní, sa zo všetkých síl snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózny vzťah založený na

dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vŕúdnosti a trpezlivosti.

## **1 PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE**

### **1.1 Základné informácie o zariadení**

Názov: **PROVIDENTIA, občianske združenie**

Sídlo: Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo

IČO: 42 156 050

DIČ: 2022696632

Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod číslom: VVS/1-900/90-32601

Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie:

OSP/OZ/182/2012, dátum registrácie: 31.08.2012

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: SK0411 0000 0000 2620090712

e-mail: info@antoniussentrum.sk

telefón: 0910 911 360

oprávnená osoba: MVDr. Pavol Bartaloš, predseda združenia

### **1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia**

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zariadenie zapísané dňa 31.08.2012 pod číslom OSP/OZ/182/2012.

Poskytované sociálne služby podľa druhu zariadenia:

- Zariadenie pre seniorov s počtom miest 58
- Špecializované zariadenie s počtom miest 15
- Denný stacionár s počtom miest 10

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2020 bol 45 v zložení: riaditeľka, ekonómka, liečebná pedagogička, sociálna pracovníčka, ergoterapeutky, hlavná sestra, diétna sestra, sestry, opatrovatelky a obslužný personál.

### **1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia**

PROVIDENTIA – ponúka nasledovné druhy sociálnych služieb: zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie s celkovou kapacitou 73 miest a denný stacionár s kapacitou 10 miest.

#### **a) Zariadenie pre seniorov**

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti minimálne IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Ku dňu 01.01.2020 bolo v zariadení pre seniorov spolu 56 prijímateľov sociálnych služieb, v priebehu roka bolo prijatých 24 prijímateľov sociálnych služieb, z čoho ku dňu 31.12.2020 bolo v zariadení pre seniorov 45 prijímateľov sociálnych služieb. Z uvedeného počtu bolo 6 mužov a 39 žien.

#### **b) Špecializované zariadenie**

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

Ku dňu 01.01.2020 bolo v špecializovanom zariadení spolu 14 prijímateľov sociálnych služieb, v priebehu roka bolo prijatých 5 prijímateľov sociálnych služieb, z čoho ku dňu 31.12.2020 bolo v špecializovanom zariadení 14 prijímateľov sociálnych služieb. Z uvedeného počtu boli 4 muži a 10 žien.

#### **c) Denný stacionár**

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Ku dňu 31.12.2020 neboli v dennom stacionári prijímatelia sociálnej služby.

### 1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie

PROVIDENTIA OZ sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, predpismi vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Organizačná štruktúra sa delí na 6 úsekov:

- úsek riaditeľa,
- ekonomický,
- sociálny,
- zdravotný ,
- stravovací
- prevádzkový.

Stav zamestnancov ku dňu 31.12.2020:

Počet zamestnancov:	45
Z toho ženy:	36
muži:	9

#### Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie, ekonomika:	4
Sociálny úsek:	17
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	6
Stravovací úsek:	7
Prevádzkový úsek:	11

Systém všetkých procesov je orientovaný na prijímateľa sociálnej služby, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti prijímateľa sociálnej služby je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

#### 1.3.1 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie:	Počet:
Stredné vzdelanie bez maturity	22
Stredné vzdelanie s maturitou	14
Vysokoškolské vzdelanie	9

## 2 VYBAVENIE ZARIADENIA

Dvojpodlažná budova disponuje výťahom a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérovo, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich prijímateľov sociálnej služby. Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v našom zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k potrebám klientov, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov. V senior centre vytvárame priestory pre sebarealizáciu klientov, život v zariadení prispôbujeme domácim podmienkam, spolupracujeme s klientovou rodinou. Vzhľadom na epidemiologickú situáciu týkajúcu sa ochorenia COVID 19, boli návštevy klientov z časti obmedzené, z toho dôvodu sme zabezpečovali prijímateľom sociálnej služby videohovory, na ktoré boli zakúpené tablety. Taktiež bol umožnený návštevám vstup do priestorov areálu zariadenia a rozhovory z terasy a balkónov zariadenia.

Zariadenie podporuje integráciu prijímateľov sociálnej služby v prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná a spirituálna podpora. Okrem toho poskytujeme rehabilitáciu s využívaním prvkov Bobathovej, Kabáthovej metodiky, Kaltenborna a bazálnu stimuláciu. S klientami cvičíme aktívne, pasívne, využívame špeciálne dychové cvičenia, cievnú gymnastiku a izometrické cvičenia. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii celodenne masážne kreslá. Zameriavame sa na udržanie sebestačnosti.

### Izby:

V zariadení sa nachádzajú jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 73 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, stoličky, multifunkčné nočné stolíky, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na internet a centrálnu televíznu anténu. Klienti majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál.

### Spoločenské miestnosti:

Klientom sú celodenne k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania, v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktívnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity spoločenská miestnosť, terasa, rehabilitačné centrum, samostatné kúpeľne s vaňou, vstupná hala s recepciou, oddychová miestnosť, kaplnka, altánok.

### Stravovanie:

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú vysokovýkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna strava, podľa aktuálneho zdravotného stavu prijímateľa

sociálnej služby. Na každom poschodí zariadenia sa nachádza aj čajová kuchynka, dostupná prijímateľom sociálnej služby aj zamestnancom zariadenia.

**Ošetrovanie:**

V zariadení majú prijímatelia sociálnej služby zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť, konkrétne zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie, zabezpečovanie a dávkovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a zdravotnú starostlivosť slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady.

Prijímateľom sociálnej služby zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom hlavnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené sestry a opatrovatelky.

Zariadenie má vlastnú práčovňu s prepracovanou logistikou, triedenie špinavej bielizne, práčky, sušičky, mangel, žehlenie, sklad čistej bielizne.

### **3 POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

#### **3.1 Základné sociálne poradenstvo**

Základné sociálne poradenstvo, ako odbornú činnosť, poskytuje sociálna pracovníčka prijímateľom sociálnej služby, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom prijímateľa sociálnej služby do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch pomocou anamnestického manuálu a spoločne s prijímateľom sociálnej služby sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení prijímateľa sociálnej služby do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o prijímateľovi sociálnej služby a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší individuálny program, aktivity. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a uzatváranie zmlúv s klientom, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vkladných knížiek klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

#### **3.2 Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnej služby**

Špeciálny pedagóg realizuje základné vstupné vyšetrenia prijímateľa sociálnej služby – MMSE, AIDL, ADL, test sociálnych schopností a ďalšie, podľa požiadaviek odborného lekára. Na základe sociálneho statusu zostavuje individuálny plán /IP/ podľa špeciálnych potrieb a možností prijímateľov sociálnej služby metodicky a odborne vedie ergoterapeutky. Zabezpečuje individuálnu podpornú terapiu, psychoterapiu pre prijímateľov sociálnej služby aj ich rodiny a realizuje špeciálne terapeutické úkony pre prijímateľov sociálnej služby.

Prijímateľom sociálnej služby v zariadení sa päť dní v týždni venujú kvalifikované ergoterapeutky.

**Individuálna práca** je založená na individuálnom prístupe práce ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého prijímateľa sociálnej služby, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

**Skupinová práca** s prijímateľmi sociálnej služby udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Pre zlepšenie individuálnej aj skupinovej práce s prijímateľmi sociálnej služby slúži v záhradnej časti zariadenia, na trávnej ploche „terapeutická záhrada“. Záhrada ponúka ako terapeutické médium priestor pre cvičenie, stretávanie, pozorovanie a kreativitu. V záhrade sa nachádzajú: rehabilitačný kútik s umiestnením externých cvičiacich pomôcok, mostík na nácvik chôdze, jazierko s rybami, pulty na pestovanie rastlín, výukový a voľno časový priestor s vysadeným rastlinstvom.

### **3.3 Zdravotnícke služby**

Prijímatelia sociálnej služby majú zabezpečenú nepretržitú 24 hodinovú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť. Prijímateľom sociálnej služby s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity zdravotný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý prijímateľom sociálnej služby poskytuje pravidelnú kontrolu, predpisuje lieky a zdravotné pomôcky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, injekcií, meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty a glykemických hodnôt.

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechtov, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, každodenné upratovanie, obslužná starostlivosť pri stolovaní, podávanie jedla prijímateľom sociálnej služby, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň klientov, pranie, žehlenie a každodenné upratovanie.

### **3.4 Obslužné činnosti**

Bývanie prijímateľov sociálnej služby je zabezpečené v samostatných 1 a 2 – lôžkových izbách, ktoré sú vybavené sociálno-hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo s madlom). V izbách je zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.



Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Prijímateľom sociálnej služby v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava.

### **3.5 Ďalšie činnosti**

Všetky vyššie uvedené služby sú prijímateľom sociálnej služby poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb (zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky, pedikúra, manikúra, kadernícke služby a iné podľa individuálnych požiadaviek klientov). Taktiež zabezpečujeme záujmové činnosti a úschovu cenných vecí.

### **3.6 Nadštandardné služby**

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu prijímateľov sociálnej služby 1 krát mesačne. Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje odvoz na vyšetrenia vlastnými motorovými vozidlami, z toho jedno je vybavené zdvižnou plošinou na prevoz imobilných klientov, prípadne sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení prijímateľov sociálnej služby styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša a jedenkrát v mesiaci sú evanjelické Služby Božie. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich. Vzhľadom na epidemiologickú situáciu týkajúcu sa ochorenia COVID 19, boli cirkevné činnosti v roku 2020 obmedzené, respektíve riešené individuálne.

Prijímatelia sociálnej služby zariadenia sa pravidelne zúčastňujú výletov a kultúrno-spoločenských akcií organizovaných mestom Sládkovičovo.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu prijímateľov sociálnej služby organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia.

#### 4. Finančná situácia za rok 2020

Finančnú situáciu a vývoj zariadenia prezentujú priložené finančné výkazy overené audítorm /viď príloha/.

##### 4.1 prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

###### Hospodárenie

Rozpis nákladov a výnosov z hospodárskej činnosti sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

Výnosy z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
<b>Tržby za služby:</b>	<b>1 218 289</b>	<b>1 094 018</b>
Tržby za služby prijaté od klientov	568 603	567 128
Príspevok prijatý od VÚC Trnava	35 612	18194
Príspevok prijatý od VÚC Bratislava	30 368	23 932
Príspevok prijatý od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny	485 811	398 198
Príspevok prijatý od Hlavné mesto SR Bratislava	23 229	0
Príspevok na ošetrovateľskú činnosť	74 666	86 566
<b>Ostatné prevádzkové výnosy:</b>	<b>124 490</b>	<b>128 674</b>
Rozpustenie prijatej dotácie vo výške ročných odpisov	59 307	50 367
Príspevok z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	51 485	57 248
Príspevok z podielu zaplatenej dane	6 368	10 988
Ostatné	7 330	10 071
<b>Finančné výnosy, z toho:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Náklady z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredn e predchádzajú ce účtovné obdobie
<b>Významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:</b>	<b>1 289 296</b>	<b>1 156 436</b>
Spotreba materiálu – ostatné a dezinfekcie	172 273	70 756
Spotreba materiálu - kuchyňa	78 515	89 480
Spotreba energie	24 321	36 111
Služby	91 596	149 507
Mzdové náklady	617 191	510 627
Náklady na zdravotné a sociálne zabezpečenie	203 949	168 649
Dane a poplatky	3 873	3 414
Odpisy	56 740	55 572
Pokuty a penále	231	120
Ostatné	40 060	71 688
Bankové poplatky	547	512

V budúcom období sa predpokladá udržovanie súčasného stavu zariadenia s cieľom dosiahnutia plnej obsadenosti.

Účtovná závierka za rok 2020 bola schválená.

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by ovplyvnili vývoj spoločnosti.

V roku 2020 neboli vynaložené žiadne výdavky na výskum a vývoj.

Činnosťou zariadenia nie je poškodzované životné prostredie. V roku 2020 neboli voči zariadeniu uplatnené žiadne sankcie orgánmi štátnej správy v oblasti životného prostredia.

Spoločnosť je vystavené rizikám a neistotám v súvislosti s trvaním pandémie ochorenia COVID 19.

## Záver

Občianske združenie má za cieľ dosiahnuť postavenie zvyšovania spokojnosti a naplnenia očakávania klientov, v tejto súvislosti zvyšovať motiváciu zamestnancov a úzko spolupracovať i s vonkajším prostredím. Politikou kvality dosiahnuť:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia.
- Budovať dôverný vzťah a individuálny prístup ku klientovi ako k jedinečnej bytosti je pre nás prvoradý.
- Poskytovanie vysokej úrovne sociálnej starostlivosti je pre nás samozrejmosťou.
- Určiť a zvládať riziká a príležitosti, ktoré môžu vplývať na zhodu produktov a služieb a na schopnosť zveľaďovať spokojnosti klientov.
- Cieľavedomé vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov.
- Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo.
- Poskytovať svojim klientom istotu, bezpečie a šťastie.
- Plniť aplikovateľné požiadavky.

**PROVIDENTIA**  
925 21 SLÁDKOVIČOVO  
IČO: 42 156 050  
DIČ: 2022696632

V Sládkovičove 01.07.2021

MVDr. Pavol Bartaloš  
predseda združenia