

**PROVIDENTIA, občianske združenie, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo**

**PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE**

**VÝROČNÁ SPRÁVA**

**K 31.12.2019**

**V Sládkovičove 9.7.2020**

## ÚVOD

PROVIDENTIA občianske združenie (ďalej len „PROVIDENTIA“) so sídlom Seredská 308/5, Sládkovičovo, je občianske združenie, ktoré bolo založené 26. septembra 2008 s cieľom: pomoc občanom v nepriaznivej sociálnej situácii, skvalitňovanie sociálnych služieb a sociálneho prostredia a to najmä pre postihnutých a starších občanov, ďalej pomoc rodinám, školám, zariadeniam ktoré poskytujú sociálne a zdravotné služby, občanom so zmenenou pracovnou schopnosťou a ťažko zdravotne postihnutým, ktorí hľadajú uplatnenie na trhu práce. PROVIDENTIA vybudovala zariadenie poskytujúce sociálne služby ANTONIUS senior centrum.

ANTONIUS senior centrum bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení, prísne dodržiava štandardy kvality sociálnych služieb, dodržiava základné ľudské práva a slobody. Prijímateľom sociálnej služby ponúka: sociálne a zdravotné služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, psychosociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne.

Prijímatelia sociálnej služby využívajú služby kaderníka a pedikéra. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti, kyslíkovú terapiu.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia, výlety, návštevy lokálnych zaujímavých miest /EkoparkRelax, Biofarma, park, ZOO/, kúpanie v bazénoch s termálnou vodou, kde garantujeme dopravu a sprievod.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál, vždy s úsmevom, návštevy vítané celodenne, programy s animátorom, pracovná terapia, priestor na hobby ...

Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní prijímatelia sociálnej služby a ich príbuzní, sa zo všetkých síl snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózný vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vľúdnosti a trpezlivosti.

# 1 PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

## 1.1 Základné informácie o zariadení

Názov: **PROVIDENTIA, občianske združenie**

Sídlo: Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo

IČO: 42 156 050

DIČ: 2022696632

Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod číslom: VVS/1-900/90-32601

Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie:  
OSP/OZ/182/2012, dátum registrácie: 31.08.2012

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: SK0411 0000 0000 2620090712

e-mail: info@antoniusedentrum.sk

telefón: 0910 911 360

oprávnená osoba: MVDr. Pavol Bartaloš, predseda združenia

## 1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zariadenie zapísané dňa 31.08.2012 pod číslom OSP/OZ/182/2012.

Poskytované sociálne služby podľa druhu zariadenia:

- Zariadenie pre seniorov s počtom miest 58
- Špecializované zariadenie s počtom miest 15
- Denný stacionár s počtom miest 10

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2019 bol 45 v zložení: riaditeľka, ekonómka, liečebná pedagogička, sociálna pracovníčka, ergoterapeutky, hlavná sestra, diétna sestra, sestry, opatrovatelky a obslužný personál.

### **1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia**

PROVIDENTIA – ponúka nasledovné druhy sociálnych služieb: zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie s celkovou kapacitou 73 miest a denný stacionár s kapacitou 10 miest.

#### **a) Zariadenie pre seniorov**

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti minimálne IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Ku dňu 01.01.2019 bolo v zariadení pre seniorov spolu 58 prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka bolo prijatých 17 prijímateľov sociálnej služby, z čoho ku dňu 31.12.2019 bolo v zariadení pre seniorov 56 prijímateľov sociálnej služby. Z uvedeného počtu bolo 11 mužov a 45 žien. K uvedenému dátumu boli sociálne služby poskytované 2 cudzincom.

#### **b) Špecializované zariadenie**

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

Ku dňu 01.01.2019 bolo v špecializovanom zariadení spolu 12 prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka boli prijatí 5 prijímatelia sociálnej služby, z čoho ku dňu 31.12.2019 bolo v špecializovanom zariadení 15 prijímateľov sociálnej služby. Z uvedeného počtu boli 5 muži a 10 žien.

#### **c) Denný stacionár**

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Ku dňu 01.01.2019 boli v dennom stacionári 4 prijímatelia sociálnej služby, v priebehu roka bol prijatý 1 prijímateľ sociálnej služby, z čoho ku dňu 31.12.2019 neboli v dennom stacionári prijímatelia sociálnej služby.

### 1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie

PROVIDENTIA OZ sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, predpismi vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Organizačná štruktúra sa delí na 6 úsekov:

- úsek riaditeľa,
- ekonomický,
- sociálny,
- zdravotný a rehabilitačný,
- stravovací
- prevádzkový.

Stav zamestnancov ku dňu 31.12.2019:

Počet zamestnancov:	45
Z toho ženy:	36
muži:	9

#### Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie, ekonomika:	5
Sociálny úsek:	17
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	5
Stravovací úsek:	6
Prevádzkový úsek:	12

System všetkých procesov je orientovaný na prijímateľa sociálnej služby, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti prijímateľa sociálnej služby je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

#### 1.3.1 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie:	Počet:
Stredné vzdelanie bez maturity	23
Stredné vzdelanie s maturitou	13
Vysokoškolské vzdelanie	9

## 2 VYBAVENIE ZARIADENIA

Dvojpodlažná budova disponuje výťahom a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérovo, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich prijímateľov sociálnej služby. Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v našom zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k potrebám klientov, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov. V senior centre vytvárame priestory pre seberealizáciu klientov, život v zariadení prispôbujeme domácim podmienkam, spolupracujeme s klientovou rodinou.

Zariadenie podporuje integráciu prijímateľov sociálnej služby v prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby je cieľene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná a spirituálna podpora. Okrem toho poskytujeme rehabilitáciu s využívaním prvkov Bobathovej, Kabáthovej metodiky, Kaltenborna a bazálnu stimuláciu. S klientami cvičíme aktívne, pasívne, využívame špeciálne dychové cvičenia, cievnu gymnastiku a izometrické cvičenia. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii celodenne masážne kreslá. Zameriavame sa na udržanie sebestačnosti.

### Izby:

V zariadení sa nachádzajú jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 73 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, stoličky, multifunkčné nočné stolíky, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na internet a centrálnu televíznu anténu. Klienti majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál.

### Spoločenské miestnosti:

Klientom sú celodenne k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania, v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktívnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity spoločenská miestnosť, terasa, rehabilitačné centrum, samostatné kúpeľne s vaňou, vstupná hala s recepciou, oddychová miestnosť, kaplnka, altánok.

### Stravovanie:

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú vysokovýkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna strava, podľa aktuálneho zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby. Na každom poschodí zariadenia sa nachádza aj čajová kuchynka, dostupná prijímateľom sociálnej služby aj zamestnancom zariadenia.

Ošetrovanie:

V zariadení majú prijímatelia sociálnej služby zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť, konkrétne zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie, zabezpečovanie a dávkovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a zdravotnú starostlivosť slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady.

Prijímateľom sociálnej služby zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom hlavnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené sestry a opatrovatelky.

Zariadenie má vlastnú práčovňu s prepracovanou logistikou, triedenie špinavej bielizne, práčky, sušičky, mangel, žehlenie, sklad čistej bielizne.

### **3 POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

#### **3.1 Základné sociálne poradenstvo**

Základné sociálne poradenstvo, ako odbornú činnosť, poskytuje sociálna pracovníčka prijímateľom sociálnej služby, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom prijímateľa sociálnej služby do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch pomocou anamnestického manuálu a spoločne s prijímateľom sociálnej služby sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení prijímateľa sociálnej služby do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o prijímateľovi sociálnej služby a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší individuálny program, aktivity. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a uzatváranie zmlúv s klientom, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vkladných knižiek klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

#### **3.2 Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnej služby**

Po prijatí prijímateľov sociálnej služby do zariadenia, na základe sociálneho statusu sa zostavuje individuálny plán /IP/ podľa špeciálnych potrieb a možností klienta. Výkon, dodržiavanie, sledovanie IP metodicky a odborne vedú kvalifikované ergoterapeutky.

**Individuálna práca** je založená na individuálnom prístupe práce ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého prijímateľa sociálnej služby, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

**Skupinová práca** s prijímateľmi sociálnej služby udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň

rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Pre zlepšenie individuálnej aj skupinovej práce s prijímateľmi sociálnej služby slúži v záhradnej časti zariadenia, na trávinatej ploche „terapeutická záhrada“. Záhrada ponúka ako terapeutické médium priestor pre cvičenie, stretávanie, pozorovanie a kreativitu. V záhrade sa nachádzajú: rehabilitačný kútik s umiestnením externých cvičiacich pomôcok, mostík na nácvik chôdze, jazierko s rybami, pulty na pestovanie rastlín, výukový a voľno časový priestor s vysadeným rastlinstvom.

### **3.3 Zdravotnícke služby**

Prijímatelia sociálnej služby majú zabezpečenú nepretržitú 24 hodinovú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť. Prijímateľom sociálnej služby s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity zdravotný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý prijímateľom sociálnej služby poskytuje pravidelnú kontrolu, predpisuje lieky a zdravotné pomôcky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, injekcií, meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty a glykemických hodnôt.

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechťov, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, každodenné upratovanie, obslužná starostlivosť pri stolovaní, podávanie jedla prijímateľom sociálnej služby, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň klientov, pranie, žehlenie.

### **3.4 Obslužné činnosti**

Bývanie prijímateľov sociálnej služby je zabezpečené v samostatných 1 a 2 – lôžkových izbách, ktoré sú vybavené sociálno-hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo s madlom ). V izbách je zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výtah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Prijímateľom sociálnej služby v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava.



### **3.5 Ďalšie činnosti**

Všetky vyššie uvedené služby sú prijímateľom sociálnej služby poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb (zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky, pedikúra, manikúra, kadernícke služby a iné podľa individuálnych požiadaviek klientov). Taktiež zabezpečujeme záujmové činnosti a úschovu cenných vecí.

### **3.6 Nadštandardné služby**

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu prijímateľov sociálnej služby 1 krát mesačne. Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje odvoz na vyšetrenia vlastnými motorovými vozidlami, z toho jedno je vybavené zdvižnou plošinou na prevoz imobilných klientov, prípadne sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení prijímateľov sociálnej služby styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša a jedenkrát v mesiaci sú evanjelické Služby Božie. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich.

Prijímatelia sociálnej služby zariadenia sa pravidelne zúčastňujú výletov a kultúrno-spoločenských akcií organizovaných mestom Sládkovičovo.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitíu prijímateľov sociálnej služby organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia.

## **4. Finančná situácia za rok 2019**

Finančnú situáciu a vývoj zariadenia prezentujú priložené finančné výkazy overené audítorom /viď príloha/.

### **4.1 prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia**

#### **Hospodárenie**

Rozpis nákladov a výnosov z hospodárskej činnosti sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

Výnosy z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
<b>Tržby za služby:</b>	<b>1 094 018</b>	<b>870 263</b>
Tržby za služby prijaté od klientov	567 128	521 670
Príspevok prijatý od VÚC Trnava	18 194	6 339
Príspevok prijatý od VÚC Bratislava	23 932	2 507
Príspevok prijatý od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny	398 198	332 015
Príspevok na ošetrovateľskú činnosť	86 566	2 082
<b>Ostatné prevádzkové výnosy:</b>	<b>128 674</b>	<b>124 920</b>
Rozpustenie prijatej dotácie vo výške ročných odpisov	50 367	65 551
Príspevok z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	57 248	58 877
Príspevok z podielu zaplatenej dane	10 988	5 650
Ostatné	10 071	0
<b>Finančné výnosy, z toho:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Náklady z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
<b>Významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:</b>	<b>1 156 436</b>	<b>971 009</b>
Spotreba materiálu - ostatné	70 756	62 029
Spotreba materiálu - kuchyňa	89 480	81 057
Spotreba energie	36 111	25 349
Služby	149 507	138 965
Mzdové náklady	510 627	409 577
Náklady na zdravotné a sociálne zabezpečenie	168 649	142 379
Dane a poplatky	3 414	3 463
Odpisy	55 572	78 640
Pokuty a penále	120	60
Ostatné	71 688	29 031
Bankové poplatky	512	459

V budúcom období sa predpokladá udržovanie súčasného stavu zariadenia s cieľom dosiahnutia plnej obsadenosti.

Účtovná závierka za rok 2019 bola schválená.

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by ovplyvnili vývoj spoločnosti.

V roku 2019 neboli vynaložené žiadne výdavky na výskum a vývoj.

Činnosťou zariadenia nie je poškodzované životné prostredie. V roku 2019 neboli voči zariadeniu uplatnené žiadne sankcie orgánmi štátnej správy v oblasti životného prostredia.

Spoločnosť nie je vystavená žiadnym významným rizikám a neistotám.

V Sládkovičove 09.07.2020

  
**PROVIDENTIA**  
925 21 SLÁDKOVIČOVO  
IČO: 42 156 050  
DIČ: 2022696632

MVDr. Pavol Bartaloš  
predseda združenia